

**Informativa ai sensi dell'art. 13-23 e 26 D. Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali"  
resa ai PARTECIPANTI/OSPITI ad eventi/manifestazioni/corsi/iniziative organizzati da  
MCR CONFERENCE S.r.l.**

### 1) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti dal partecipante o ospite direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati (sponsor, ente di appartenenza, terze persone);
- in taluni casi, dati relativi all'Ente (Ente, Azienda, associazione, altro) che ha effettuato gli inviti o che ha offerto all'interessato la partecipazione all'evento;
- per la partecipazione ad eventi che comportano l'attribuzione di crediti ECM: dati obbligatoriamente acquisiti per tramite dei questionari di gradimento e valutazione dell'apprendimento, crediti conseguiti, presenze (date ed orari);
- dati relativi agli eventi a cui intende assistere o ha assistito (es.: orario, sistemazione, per i diversamente abili servizi particolari eventualmente richiesti);
- dati che si originano nel corso dell'evento: richieste particolari del partecipante o ospite, dati di presenza, servizi eventualmente acquistati nel corso dell'evento o degli eventi;
- solo in qualche sporadico caso, per i partecipanti paganti, viene acquisita fotocopia di un documento di identità di chi effettua il pagamento con carta di credito o con assegno a garanzia del partecipante stesso, le fotocopie vengono distrutte non appena cessa l'esigenza di tale garanzia;
- in alcuni casi opportunamente segnalati, riprese fotografiche e video, nonché registrazioni audio visive dell'evento, che potrebbero incidentalmente inquadrare partecipati o ospiti identificabili.

Ricordiamo che la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato. Alcuni tra i dati sopra descritti, come ad esempio quelli acquisiti in relazione all'appartenenza ad una associazione o richieste particolari presentate da diversamente abili ricadono in questa categoria, per tale motivo verranno richiesti specifici consensi all'interessato, ove le caratteristiche o le modalità del trattamento lo dovessero esigere.

### 2) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
- c) adempiere a disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria e da quella finanziaria;
- d) soddisfare eventuali richieste del partecipante o ospite offrendo servizi attenti e qualificati. I recapiti eventualmente forniti dal partecipante o ospite potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione dell'evento a cui è iscritto;
- e) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
- g) per finalità connesse alla corretta gestione delle attività ECM ed adempimento alla connessa normativa che comprende, tra l'altro: controllo delle presenze in aula anche con sistemi di rilevamento elettronico, preparazione, stampa e successiva correzione dei questionari di gradimento e valutazione dell'apprendimento, attribuzione dei crediti formativi, invio dei report ad Agenas ed al COGEAPS, archiviazione e conservazione dei documenti ECM per 5 anni;
- h) per finalità connesse all'attività di public relations, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti o ospiti.  
In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo ad eventi/manifestazioni/corsi/iniziative ritenuti di Suo interesse, organizzati o promossi da MCR CONFERENCE S.r.l. In alcuni casi, per tale trattamento, il comma 4 dell'art. 130 del d. Lgs. 196/2003 esclude l'obbligo di acquisizione di un consenso; ovviamente l'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

### 3) COME VENGONO TRATTATI I DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Per alcuni eventi ECM le presenze in aula verranno controllate con sistemi elettronici.

#### 3b) CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Salvo diversa istruzione da parte dell'interessato, l'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito all'atto della registrazione all'evento verrà utilizzato per creare un Suo account personale per l'accesso all'area riservata del portale [www.mcrconference.it](http://www.mcrconference.it)

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo ed i dati trattati da MCR Conference S.r.l.;
- scaricare agevolmente i propri attestati ECM;
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati.

Il possesso di un account è, peraltro, necessario per gli eventi per cui è accettata solamente l'iscrizione on-line.

### 4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- direzione aziendale e management;
- personale addetto alla logistica ed all'organizzazione delle trasferte/viaggi/soggiorni;
- personale addetto al controllo accessi;
- addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi;
- addetti alla comunicazione e marketing;
- personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup;
- aziende/consulenti, nominati responsabili esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione di iniziative ed all'erogazione di servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali:

assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

## 5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; ad Agenas ed al COGEAPS per gli eventi ECM;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse all'esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione delle iniziative ed all'erogazione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari;
- ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- salvo diversa indicazione da parte dell'interessato, il dato relativo alla sua presenza all'evento potrà essere comunicato esternamente al solo scopo di garantirne la reperibilità;
- all'Ente di Appartenenza del partecipante o ospite;
- agli Enti/Aziende/Professionisti che partecipano all'attività corsuale/congressuale.

In quest'ambito il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza del partecipante o ospite o in cui si svolge l'iniziativa/evento, previa autorizzazione (ove prevista).

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

## 6) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria limitatamente a quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto [rif. a), b), c), d) g) del precedente punto 2]. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte dell'interessato comporterebbe l'impossibilità per MCR Conference S.r.l. di soddisfare le richieste del partecipante o ospite e di espletare tutte le normali pratiche connesse alla gestione delle iniziative ed all'erogazione dei servizi richiesti dagli interessati. Ovviamente, caso per caso, viene sempre data indicazione dei dati di cui è obbligatoria la comunicazione a seconda del mezzo utilizzato (tramite evidenziazione sulla modulistica e sui form presenti sul portale o indicazione da parte del personale di MCR Conference S.r.l.).

È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D.Lgs. 196/2003 salvo che in pochi casi [quali ad esempio lettera h) del precedente punto 2 e punto 3b] per i quali sono inseriti specifici riferimenti nella modulistica compilata dall'interessato.

## 6) DIFFUSIONE

I dati personali non vengono di massima diffusi da MCR Conference S.r.l., tuttavia:

- per alcuni eventi/iniziative potrebbe essere prevista la trasmissione radiotelevisiva e/o via internet;
- in alcuni casi, opportunamente segnalati, potranno essere acquisite riprese fotografiche e video, nonché registrazioni audio visive dell'evento destinate alla diffusione, che potrebbero incidentalmente inquadrare partecipati o ospiti identificabili.

## 7) A CHI MI POSSO RIVOLGERE PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI

Per esercitare i propri diritti così come previsto dall'art.7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo integralmente in allegato, gli interessati potranno rivolgersi al Titolare del trattamento **MCR CONFERENCE S.r.l.** Via Finlandia, 26 50126 Firenze telefonando al numero **055 4364475** specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato, per tramite della casella di posta elettronica **privacy@mcrconference.it** o inviando un fax al numero **055 422505**

### Art. 7 D. Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato [la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati] ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
  - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
  - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*
  - g) *instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati del Servizio sanitario nazionale.*